

به نام خدا

دانشگاه آزاد اسلامی استهبان

دانشکده پرستاری و مامایی

طرح درس (Lesson Plan)

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری نوع درس : نظری تعداد واحد : 1

مقطع و رشته تحصیلی فراگیران : کارشناسی مامایی مدرس : احمدرضا درودچی

دروس پیش نیاز : ارتباطات ، آموزش بهداشت و مشاوره در بهداشت مادر و کودک و باروری - اصول خدمات بهداشت جامعه

نیمسال تحصیلی : دوم 96 - 97 تاریخ شروع کلاس : 96/10/19 تاریخ پایان کلاس : 97/3/17

مشخصه درس : 633 روز و ساعت برگزاری : پنجشنبه 9:15 - 10:45 مکان برگزاری : کلاس 9

مسئول درس : احمدرضا درودچی روز و ساعت حضور مسئول درس : سه شنبه 9 صبح تا پنجشنبه 12:30

شرح درس : در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند

عنوان جلسه شماره جلسه : 1	مدیریت خدمات بهداشتی و رویکرد دمینگ و جوران درباره کیفیت
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به مدیریت خدمات بهداشتی و رویکرد دمینگ و جوران	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف نماید	
2- دلایل اهمیت برنامه ریزی را نام ببرد و توضیح دهد	
3- رویکرد دمینگ را درباره کیفیت شرح دهد	
4- رویکرد جوران درباره کیفیت را شرح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه شماره جلسه : 2	رویکرد کرازبی ، ایشی کاوا ، تاگوشی و شین درباره کیفیت
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به رویکرد کرازبی ، ایشی کاوا ، تاگوشی و شین درباره کیفیت	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- رویکرد کرازبی درباره کیفیت را شرح دهد	
2- رویکرد ایشی کاوا درباره کیفیت را شرح دهد	
3- رویکرد تاگوشی درباره کیفیت را شرح دهد	

4- رویکرد شین درباره کیفیت را شرح دهد
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت	شماره جلسه : 3
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت - مدیریت کیفیت - اصول مدیریت کیفیت	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت را تعریف نماید و مثال بزند	
2- مدیریت کیفیت را تعریف نماید	
3- اصول مدیریت کیفیت را نام ببرد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : مدیریت راهبردی کیفیت و مکاتب مربوط به آن	شماره جلسه : 4
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به مدیریت راهبردی کیفیت - مکاتب (کارفرمایی - طراحی مفهومی راهبرد - برنامه ریزی راهبردی - یادگیری)	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- مدیریت راهبردی کیفیت را شرح دهد	
2- مکاتب (کارفرمایی - طراحی مفهومی راهبرد - برنامه ریزی راهبردی - یادگیری) را شرح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : اصول ارتقاء مستمر کیفیت	شماره جلسه : 5
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به عوامل تأثیرگذار بر متغیرهای اصلی سازمان - اصول ارتقاء مستمر کیفیت	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- عوامل مختلف تأثیرگذار بر متغیرهای اصلی سازمان را نام ببرد و شرح دهد (حجم سازمان - نظام فنی - محیط و ...)	
2- اصول ارتقاء مستمر کیفیت را نام ببرد و توضیح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : سیستم و برنامه ریزی استراتژیک	شماره جلسه : 6
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به سیستم و ویژگیهای آن - برنامه ریزی استراتژیک	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- سیستم را تعریف نماید	
2- ویژگیهای یک سیستم را بیان کند	
3- برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان	شماره جلسه : 7
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان را نام ببرد و توضیح دهد (مسئولیت پذیری - اقتدار و ...)	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : MIS و TQM	شماره جلسه : 8
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به MIS و TQM	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- TQM را به فارسی ترجمه و تعریف نماید و شرح دهد	
2- MIS را به فارسی ترجمه و تعریف نماید و شرح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : تریولوژی کیفیت	شماره جلسه : 9
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به برنامه ریزی ، کنترل ، بهبود	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- تریولوژی کیفیت را تعریف نماید	
2- اجزای تریولوژی کیفیت را توضیح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : FocusPDCA	شماره جلسه : 10
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به FocusPDCA	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- FocusPDCA را به فارسی ترجمه و آن را توضیح دهد	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

عنوان جلسه : آموزش کیفیت	شماره جلسه : 11
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به آموزش دلایل اهمیت آموزش کیفیت - رویکرد آموزشی برنامه ریزی شده	
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	
1- دلایل اهمیت آموزش کیفیت را شرح دهد	
2- رویکرد آموزشی برنامه ریزی شده را توضیح دهد	

روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : نمودار همگرایی
شماره جلسه : 12
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به نمودار همگرایی و کاربرد آن در ارتقاء کیفیت
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :
1- نمودار همگرایی را شرح دهد
2- کاربرد نمودار همگرایی را در ارتقاء کیفیت توضیح دهد
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : گزارش نویسی کیفیت
شماره جلسه : 13
هدف کلی : فراهم ساختن فهم دانشجو نسبت به گزارش نویسی دربار کیفیت
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :
1- اصول گزارش نویسی کیفیت را شرح دهد
2- یک گزارش کامل از یکی از خدماتی که در بیمارستان را زایشگاه انجام می شود در زمینه کیفیت بنویسد
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک
شماره جلسه : 14
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به اصول بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :
1- اصول بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک را شرح دهد
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : بارش افکار - نمودار جریان کار - سنجش عملکرد فرآیند - استفاده از آمار
شماره جلسه : 15
هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به روش بارش افکار - نمودار جریان کار - سنجش عملکرد جاری فرآیند - علل اهمیت استفاده از آمار در کنترل کیفیت
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :
1- روش بارش افکار را شرح دهد
2- نمودار جریان کار را توضیح دهد
3- سنجش عملکرد جاری فرآیند را توضیح دهد و علت برتری آن را نسبت به فرآیند توضیح دهد
4- علل اهمیت استفاده از آمار در کنترل کیفیت را شرح دهد
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
حیطه یادگیری : شناختی

عنوان جلسه : کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت	شماره جلسه : 16
اهداف رفتاری : دانشجو باید بتواند :	هدف کلی : فراهم ساختن امکان فهم دانشجو نسبت به برگزاری کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت
1- تمام دانشجویان کلاس در کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت شرکت نمایند و گروه‌های مختلف دیدگاه‌های خود را در زمینه ارتقاء کیفیت در خدمات بهداشت مادر و کودک بیان نمایند	
روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ	
حیطه یادگیری : شناختی	

وسایل کمک آموزشی : لپ تاپ - ویدئوپروژکتور

نحوه ارزشیابی دانشجو :	حضور منظم در کلاس	2 نمره
	تکالیف دانشجویی	3 نمره
	آزمون پایان دوره	15 نمره

تکالیف دانشجویی : هر دانشجو باید یکی از خدماتی را که در بیمارستان یا زایشگاه انجام می دهد ، در کلاس در حضور دانشجویان در مدت 15 دقیقه بطور کامل و استاندارد شرح دهد یا انجام دهد

نوع سؤالات امتحانی : چند گزینه ای

وظایف دانشجو : حضور مستمر و منظم در کلاس - انجام تکالیف دانشجویی - عدم استفاده از تلفن همراه در کلاس - عدم ترک کلاس حین تدریس - رعایت شئونات اخلاقی - احترام به استاد

منابع :

- 1- مدیریت کیفیت جامع در مراقبتهای بهداشتی و درمانی - جمال الدین طبیبی - انتشارات جهان رایانه - 1380
- 2- مدیریت بهداشت و درمان - سعید آصف زاده - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین -

به نام خدا

دانشگاه آزاد اسلامی استهبان

دانشکده پرستاری و مامایی

طرح دوره (Course Plan)

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری نوع درس : نظری تعداد واحد : 1

مقطع و رشته تحصیلی فراگیران : کارشناسی مامایی مدرس : احمدرضا درودچی

دروس پیش نیاز : ارتباطات ، آموزش بهداشت و مشاوره در بهداشت مادر و کودک و باروری - اصول خدمات بهداشت جامعه

نیمسال تحصیلی : دوم 96 - 97 تاریخ شروع کلاس : 96/10/19 تاریخ پایان کلاس : 97/3/17

مشخصه درس : 633 روز و ساعت برگزاری : پنجشنبه 9:15 - 10:45 مکان برگزاری : کلاس 9

مسئول درس : احمدرضا درودچی روز و ساعت حضور مسئول درس : سه شنبه 9 صبح تا پنجشنبه 12:30

شرح درس : در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند

اهداف کلی :

- 1- آشنایی با رویکرد دمینگ ، جوران ، کرازبی ، ایشیکاوا ، تاگوشی و شین درباره کیفیت
- 2- شناخت کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت و مدیریت راهبردی کیفیت و مکاتب مربوط به آن
- 3- شناخت اصول ارتقاء مستمر کیفیت
- 4- آشنایی با سیستم و برنامه ریزی استراتژیک و اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان
- 5- شناخت واژه های TQM و MIS و FocusPDCA
- 6- آشنایی با آموزش کیفیت
- 7- شناخت تریولوژی کیفیت و نمودار همگرایی
- 8- آشنایی با گزارش نویسی کیفیت
- 9- آشنایی با بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک
- 10- شناخت بارش افکار - نمودار جریان کار - سنجش عملکرد فرآیند - استفاده از آمار
- 11- آشنایی با نحوه برگزاری کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت

اهداف رفتاری :

دانشجو باید بتواند :

- 1- رویکرد دانشمندان مختلف را درباره کیفیت توضیح دهد
 - 2- کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت و مدیریت راهبردی کیفیت و مکاتب مربوط به آن را شرح دهد
 - 3- اصول ارتقاء مستمر کیفیت را توضیح دهد
 - 4- سیستم و برنامه ریزی استراتژیک و اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان را شرح دهد
 - 5- مفهوم واژه های TQM و MIS و FocusPDCA را توضیح دهد
 - 6- آموزش و تربولوژی کیفیت و نمودار همگرایی را شرح دهد
 - 8- نحوه گزارش نویسی کیفیت را توضیح دهد
 - 9- چگونگی بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک را شرح دهد
 - 10- بارش افکار ، نمودار جریان کار ، سنجش عملکرد فرآیند و استفاده از آمار در ارتقاء کیفیت را توضیح دهد
 - 11- در کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت شرکت نماید و دیدگاههای خود را درباره کیفیت شرح دهد
- روش تدریس : سخنرانی - پرسش و پاسخ
- وسایل کمک آموزشی : لپ تاپ - ویدئوپروژکتور

نحوه ارزشیابی دانشجو :	حضور منظم در کلاس	2 نمره
	تکالیف دانشجویی	3 نمره
	آزمون پایان دوره	15 نمره

تکالیف دانشجویی : هر دانشجو باید یکی از خدماتی را که در بیمارستان یا زایشگاه انجام می دهد ، در کلاس در حضور دانشجویان در مدت 15 دقیقه بطور کامل و استاندارد شرح دهد یا انجام دهد

نوع سؤالات امتحانی : چند گزینه ای

وظایف دانشجو : حضور مستمر و منظم در کلاس - انجام تکالیف دانشجویی - عدم استفاده از تلفن همراه در کلاس - عدم ترک کلاس حین تدریس - رعایت شئونات اخلاقی - احترام به استاد

منابع :

- 1- مدیریت کیفیت جامع در مراقبت‌های بهداشتی و درمانی - جمال الدین طبیبی - انتشارات جهان رایانه - 1380
- 2- مدیریت بهداشت و درمان - سعید آصف زاده - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین - 1391

تفویم درس :

مدرس	عنوان	جلسه
احمد رضا درودچی	مدیریت خدمات بهداشتی و رویکرد دمینگ و جوران درباره کیفیت	1
	رویکرد کرازبی ، ایشیکاوا ، تاگوشی و شین درباره کیفیت	2
	کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت	3
	مدیریت راهبردی کیفیت و مکاتب مربوط به آن	4
	اصول ارتقاء مستمر کیفیت	5
	سیستم و برنامه ریزی استراتژیک	6
	اصول مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان	7
	MIS و TQM	8
	تریولوژی کیفیت	9
	FocusPDCA	10
	آموزش کیفیت	11
	نمودار همگرایی	12
	گزارش نویسی کیفیت	13
	بازدید از خدمات بهداشت مادر و کودک	14
	بارش افکار - نمودار جریان کار - سنجش عملکرد فرآیند - استفاده از آمار	15
	کارگاه آموزشی ارتقاء مستمر کیفیت	16